

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti **s-drive s.r.o.**, IČ: 27479137, se sídlem Piletická 486, 503 41 Hradec Králové, zapsané u Krajského soudu v Hradci Králové vložka C 21421 (dále jen „Dodavatel“) platí pro objednávku a poskytování služeb Dodavatele v oblasti kurzů a školení s nabídkou uvedenou na internetové adrese www.s-drive.cz

Kontaktní údaje Dodavatele:

Telefon: +420 770 110 474

E-mail: info@s-drive.cz

Bankovní spojení: 115-2102910207/0100

1. Úvodní ustanovení, vymezení pojmů

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí kurzu (dále „Smlouva“) uzavírané mezi Dodavatelem na straně jedné a jinou fyzickou či právnickou osobou jako objednatelem na straně druhé prostřednictvím internetové prezentace Dodavatele, umístěné na adrese www.s-drive.cz, jejím předmětem je poskytování odborných školení a kurzů dle aktuální nabídky Dodavatele. Internetová prezentace není nabídkou ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

1.2. Vymezení některých pojmů užívaných v obchodních podmínkách: - **Objednatel** – je podnikatel nebo spotřebitel - **Spotřebitel** – je každá fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy s Dodavatelem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání - **Podnikatel** – je Objednatel, který není spotřebitel. Podnikatelem je osoba, která uzavírá Smlouvu s Dodavatelem v souvislosti s vlastní podnikatelskou činností, jakož i osoby jednající jeho jménem nebo účet Podnikatele - **Internetový obchod** – je internetová prezentace zřízená za účelem nabídky kurzů a školení poskytovaných Dodavatelem na základě přijatých objednávek od Objednatelů a potvrzených od Dodavatele

1.3. Objednatel na svém Internetovém obchodě prezentuje a nabízí následující kurzy:

Defenzivní jízda – Kurz defenzivní jízdy je zaměřený na techniku předcházení vzniku nebezpečných situací na silnicích. Účastníci kurzu si osvojí bezpečný způsob řízení vozidla, včasné předvídání krizových situací a schopnost na ně správně reagovat. Kurz výrazně zvyšuje bezpečnost a dovednosti méně i více zkušených řidičů.

Odpočet bodů - Smyslem a cílem výuky je snížení počtu trestných bodů získaných za přestupky. Obsahem kurzu jsou dva výukové bloky, vždy teoretická příprava a praktický trénink na kluzných plochách. Na konci kurzu obdrží účastníci potvrzení k odečtu 3 bodů z bodového hodnocení řidiče.

Bezpečná jízda - Kurz bezpečné jízdy je zaměřený na techniku zvládnutí vozidla v krizové situaci. Účastník kurzu poznává své osobní vlastnosti jako například rychlost reakce, schopnost rozpoznat počátek ztráty přilnavosti, dále vlastnosti a hranice svého vozidla a v neposlední řadě se plně seznamuje s fyzikálními zákonitostmi jízdy a vztahem rychlost-prostor. Celodenní kurz bezpečné jízdy, mezi řidiči často nazývaný jako škola smyku, se skládá ze dvou výukových bloků, teoretické přípravy a praktického tréninku na kluzných plochách.

PřežijTo! - Je náš unikátní kurz spojující zásadní témata zvyšující šanci přežití na silnicích. Jedinečná kombinace defenzivní a bezpečné jízdy ve spojení s první pomocí zlepšuje znalosti a dovednosti řidičů v život ohrožujících stavech. Celodenní 8 hodinový program je rozdělený na několik částí obsahujících stejné množství teorie a praxe.

Škola smyku - Vzhledem k našemu zaměření na bezpečnost silničního provozu zní trošku divně přirovnání, že smyk je zábava. Nabízíme ale komplexní služby v oblasti řízení vozidel a pokud řidič kromě poučení hledá především zábavu a adrenalin, tak smyk zde má své nenahraditelné místo. Celý nebo půl den v areálu Dopravního výcvikového centra a přilehlého závodního okruhu na letišti v Hradci Králové je teorií i praxí zaměřený na téma skluzu kola vůči vozovce.

Škola driftu - Drift je řízený smyk zadní nápravy jdoucí naproti té přední, s úmyslným, co nejdelším trváním. Nebo smyk zadní nápravy, který je maximálně kontrolovaný pedály vozidla a volantem v co možná nejdelším čase. A do třetice, drift je když, zadek auta lítá sem a tam, drifter má vše pod kontrolou a ještě navíc volí přesnou stopu, aby ve smyku projel určité předem zvolené body.

Kurz offroad jízdy - Dnes si leckdo, když má u svého vozidla pohon všech kol, myslí, že má terénní vozidlo. Nemluvíme-li o běžné lesní nebo polní cestě, kterou zvládne i obyčejné auto, je dobré znát zásady a úskalí jízdy v terénu. Ty vám někdy pomohou zvládnout zdánlivě neřešitelný průjezd a někdy naopak odhalí rizika situace, jež je z laického pohledu banalitou.

Bezpečná jízda pro dámy - Ženy mají od přírody mnohem více vyvinutý pud sebezáchovy. Na rozdíl od mužů se nepotřebují v provozu předvádět a závodit, přesto jsou za volantem podceňovány. Podle statistik je však jasné, že ženy do provozu patří a rozhodně nepatří k horším řidičům, než muži. Ženy mnohem častěji na silnicích umírají jako spolujezdci, nebo oběti dopravních nehod. Naopak za volantem trpí nízkým sebevědomím a jejich chyby jsou spíše výsledkem nepozornosti, stresu či špatného odhadu. Z těchto základních faktů vychází i speciální nabídka kurzu, který je zaměřen pouze pro ženy.

1.4. Dodavatel si vyhrazuje právo změn obsahu kurzů, bez nároku Objednatele z tohoto důvodu reklamovat kurz či žádat vrácení ceny kurzu či její části.

2. Informace pro Spotřebitele před uzavřením Smlouvy

2.1. Internetový obchod obsahuje inzerci jednotlivých kurzů a školení poskytovaných Dodavatelem. V případě „slev, slevových akcí, kurzů v akci“ je uvedena cena již po této slevě, a tedy konečná. Uvedené ceny kurzů jsou uvedeny včetně všech daní (zejména DPH) a poplatků vyjma nákladů v případě platby na dobírku.

2.2. Platbu za odebrané zboží je možné učinit bankovním převodem, dobírkou, nebo prostřednictvím online platební brány, kdy poplatek za uskutečnění platby dobírkou je vždy uveden a Objednateli znám před odesláním objednávky.

2.3. Smlouva o poskytnutí kurzu se uzavírá v českém jazyce. Vztahy a případné spory vzniklé na základě těchto obchodních podmínek podléhají výhradně právnímu řádu České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

2.4. Dodavatel si vyhrazuje právo jakékoli slevy, slevové akce, kurzy v akci kdykoliv s okamžitou platností odvolat. Požadovat slevu na kurz po odvolání není možné.

2.5. Dodavatel si vyhrazuje možnost uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3. Objednávka

3.1. Objednávka je Dodavateli zaslána prostřednictvím Internetového obchodu, kdy po výběru objednávaného kurzu Objednatel vyplní fakturační údaje (zejména se jedná o identifikační údaje Objednatele). Objednatel také vybere způsob platby. Zasláním objednávky Objednatel prohlašuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami i reklamačními podmínkami a vyjadřuje souhlas se všemi ustanoveními těchto obchodních podmínek, v opačném případě Internetový obchod neumožňuje odeslání objednávky.

3.2. Objednatel má možnost před vlastním odesláním objednávky ji celkově zkontrolovat a případně ji opravit. Před odesláním objednávky je Objednatel také informován o celkové ceně objednávky.

3.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Dodavatel odešle potvrzení přijetí objednávky dle odst. 3.1. obchodních podmínek neprodleně zasláné na e-mailovou adresu uvedenou Objednatelem. Za situace, kdy e-mail potvrzující objednávku nebude možné doručit na e-mailovou adresu uvedenou Objednatelem, bude Objednatel bez zbytečného odkladu kontaktován Dodavatelem telefonicky na jím uvedené telefonní číslo. Pokud se nepodaří Objednatele kontaktovat žádným z výše uvedených způsobů, nebude ze strany Dodavatele k takové objednávce přihlíženo.

3.4. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje umožnit Objednateli účast na Objednatelem vybraném kurzu dle jeho popisu uvedením v čl. 1.3. obchodních podmínek a to za podmínek

stanovených těmito obchodními podmínkami, kdy Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu kurzu včas.

3.5. V případě výběru způsobu platby bankovním převodem, budou obsahem potvrzení o přijetí objednávky od Dodavatele i platební údaje k dané objednávce. Objednatel při provedení platby na bankovní účet Dodavatele uvede jako variabilní symbol číslo objednávky. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu kurzu se počítá den, ve kterém byly peněžní prostředky připsány na účet Dodavatele.

3.6. Vznikne-li přeplatek na ceně kurzu vzniklý uhrazením vyšší částky než je cena kurzu, bude tento přeplatek vrácen Objednateli na základě jeho žádost zasláné z e-mailové adresy, kterou Objednatel uvedl v objednávce. Poplatek za vrácení přeplatku činí 100,- Kč a v případě, že je přeplatek nižší než poplatek, je výše poplatku rovna výši přeplatku.

3.7. Textové znění Smlouvy, jakož i obchodních podmínek poskytne Dodavatel Objednateli zasláním jejich znění na Objednatelem uvedenou e-mailovou adresu.

4. Podmínky účasti na kurzu

4.1. Nárok na účast kurzu vzniká Objednateli až úplným zaplacením ceny kurzu a je platný po dobu 6 měsíců ode dne zaplacení.

4.2. Termín konání kurzu provede Objednatel přímo výběrem jednotlivé nabídky Dodavatele uvedenou u jednotlivých druhů kurzů v Internetovém obchodě. Pokud nejsou jednotlivé termíny u těchto kurzů uvedeny, bude termín konání kurzu sjednán telefonicky nebo e-mailem.

4.3. Dodavatel je oprávněn bez udání důvodu zrušit termín konání kurzu až do okamžiku jednoho dne před plánovaným konáním kurzu. Jedna z podmínek je nenaplnění kurzu. Minimální počet účastníků kurzu činí 5 účastníků v kurzu, jinak se kurz přesouvá na jiný termín. O této skutečnosti bude Objednatel informován telefonicky či e-mailovou zprávou. V případě takového zrušení plánovaného kurzu má Objednatel právo na náhradní termín konání kurzu.

4.4. Podmínkou pro připuštění a účasti na kurzu je vedle dalších povinností dle těchto obchodních podmínek Objednatel povinen:

- a) před zahájením kurzu prokázat svoji totožnost předložením občanského průkazu (popřípadě řidičského průkazu) podepsat prezenční listinu a prohlášení o odpovědnosti
- b) řídit se pokyny lektorů vedoucích kurz
- c) v případě použití vlastního vozidla při kurzu uzavřít pojištění
- d) po celou dobu konání kurzu dodržovat pravidla slušného chování a počínat si tak, aby předcházel svým konáním k nedůvodnému vzniku škod na majetku Dodavatele, jakož i úmyslně nepoškozovat majetek Dodavatele
- e) nebyť pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek
- f) dodržovat veškeré bezpečnostní a protipožární opatření
- g) zdržet se pořizování jakýchkoli zvukových či audiovizuálních záznamů z kurzu
- h) v případě účasti kurzu ve vozidle, které není poskytnuté Dodavatelem, musí toto vozidlo splňovat technické podmínky dle § 36 zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

4.5. Vedle podmínek uvedených v čl. 4.4. obchodních podmínek platí pro kurz **Odpočet bodů** následující povinnosti:

- a) Před konáním kurzu poskytne Objednatel Dodavateli vyplněnou žádost o přijetí ke kurzu a výpis bodového hodnocení řidiče (postačí kopie)
- b) V den konání kurzu mít veškeré nutné dokumenty – originál výpisu bodového hodnocení řidiče (totožný se zaslánou kopií), platný průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas), platný řidičský průkaz, osvědčení o registraci vozidla (neboli malý technický průkaz) se kterým se kurzu účastní.
- c) Splňuje zákonné podmínky pro účast na kurzu

d) Účastníkem kurzu může být pouze fyzická osoba, která je držitelem platného řidičského oprávnění vydaného v České republice. Pokud Objednatel nesplní povinnosti dle tohoto odstavce, není oprávněn zúčastnit se kurzu, nevzniká mu nárok na účast na náhradním kurzu, ani nárok na vrácení ceny kurzu.

4.6. Pokud Objednatel poruší povinnosti dle čl. 4.4 nebo 4.5. obchodních podmínek je Dodavatel oprávněn mu neumožnit účast na kurzu či ho z kurzu vykázat, a to bez nároku na dokončení kurzu, účasti na náhradním kurzu či vrácení ceny kurzu.

4.7. Objednatel bere na vědomí a je srozuměn, že kurzu se zúčastňuje na vlastní nebezpečí. Dodavatel není odpovědný za žádné újmy a škody Objednateli vzniklé bez výlučného zavinění Poskytovatele.

4.8. V případě zrušení již objednaného termínu kurzu

a) 0–10 dní před rezervovaným termínem činí storno poplatek 100 % ceny kurzu

b) v období 11–20 dní před rezervovaným termínem činí storno poplatek 70 % ceny kurzu

c) v období 21–30 dní před rezervovaným termínem činí storno poplatek 30 % ceny kurzu

d) v období více než 31 dní před rezervovaným termínem činí storno poplatek 10 % ceny kurzu. Část ceny kurzu po odečtení storno poplatku bude vrácena bez zbytečného odkladu po oznámení Objednatele o zrušení jeho účasti na kurzu

a to na účet, který Objednatel uvede. E-mail uvádějící číslo účtu dle věty předchozí musí být odeslán z e-mailové adresy uvedené v objednávce.

4.9. Ustanovení čl. 4.7 obchodních podmínek se nevztahuje na kurz Odpočet bodů. V případě zrušení účasti již objednaného termínu kurzu Odpočet bodů je storno poplatek ve výši 100 % z ceny kurzu nehledě na dobu oznámení před konáním kurzu.

4.10. Objednatel je srozuměn, že musí být po celou dobu kurzu způsobilý k řízení vozidla v souladu s ustanoveními § 3 a 5 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích v platném znění.

5. Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem

5.1. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím Internetového obchodu bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů, přičemž tato lhůta běží od okamžiku uzavření Smlouvy.

5.2. Pro účely odstoupení od Smlouvy je Spotřebitel povinen o svém odstoupení informovat Dodavatele dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Dodavatele. Spotřebitel je oprávněn, nikoliv povinen, pro odstoupení použít tento vzorový formulář odstoupení od Smlouvy.

5.3. K zachování lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, pokud Spotřebitel odeslal odstoupení v poslední den příslušné lhůty.

5.4. Pokud Spotřebitel odstoupí od Smlouvy, smluvní strany si bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Dodavateli došlo odstoupení Spotřebitele, vrátí veškerá poskytnutá plnění z tohoto smluvního vztahu.

5.5. V písemném odstoupení od Smlouvy uvede Spotřebitel číslo bankovního účtu nebo poštovní adresu pro zpětné zaslání kupní ceny Dodavatelem. Dodavatel je povinen vrátit Spotřebiteli zaplacenou cenu kurzu za zboží, a to buď na účet uvedený v písemném odstoupení od Smlouvy nebo poštovní poukázkou na adresu Spotřebitele.

5.6. Spotřebitel nemůže v souladu s ustanovení § 1837, občanského zákoníku, odstoupit mimo jiné od smlouvy o poskytování služeb, které Dodavatel splnil s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

5.7. V případě, že se Spotřebitel přihlásí do termínu kurzu konaného ve lhůtě dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, dává akceptováním obchodních podmínek i souhlas se započítáním plnění před uplynutím této lhůty, a tedy Spotřebitel, který se tedy ve lhůtě dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku již zúčastní kurzu, nemá nárok na odstoupení od Smlouvy.

6. Reklamační podmínky

6.1. Práva a povinnosti týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy zejména ustanovením § 1914 až 1925 občanského zákoníku.

6.2. Pokud není Objednatel spokojen s kvalitou kurzu, je oprávněn toto Dodavateli písemně sdělit prostřednictvím dopisu zasláného bez zbytečného odkladu na adresu sídla Dodavatele. K čemuž může použít i následující formulář – [přístupný zde](#).

6.3. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat a posoudit důvody reklamace a v případě pochybení Dodavatele nabídnout Objednateli náhradní řešení (např. sleva na kurzovním, možnost opakování kurzu).

6.4. Dodavatel se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená dle poskytované služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně návrhu na náhradní řešení musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. **6.5.** Oprávněnými důvody reklamace nebudou především překážky ležící na straně Objednatele (například o splnění povinností Objednatele spojených s účastí na kurzu).

6.6. Dodavatel neodpovídá za nesplnění svých povinností vyplývajících mu ze Smlouvy, k nimž došla na základě vyšší moci.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Objednatel tímto výslovně souhlasí s tím, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Dodavatelem zpracovány a uchovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, za účelem plnění předmětu Smlouvy.

7.2. Zpracováním osobních údajů Objednatele může Dodavatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

7.3. Osobní údaje budou zpracovány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným či neautomatizovaným způsobem.

7.4. Objednatel má právo být na požádání informován, jaké údaje o něm Dodavatel eviduje, a je oprávněn kdykoli tyto údaje měnit. Písemným podáním zasláným na adresu sídla Dodavatele má Objednatel právo vyslovit nesouhlas se zpracováním jeho osobních údajů.

7.5. Objednatel má možnost Dodavateli sdělit, že nechce dále zasílat obchodní sdělení na e-mailovou adresu jím uvedenou v objednávce.

7.6. Státní dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů internetová adresa www.uoou.cz

8. Mimosoudní vyřizování vzniklých sporů se Spotřebiteli a státní dozor

8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je vedle obecných soudů příslušná i Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz

8.2. Dozorčím a akreditačním orgánem u kurzu Odpočet bodů je Magistrát města Hradec Králové internetová adresa: <http://www.hrdeckralove.org/urad>, který může Dodavateli v případě opakovaných či hrubých porušení povinností stanovených zákonem č. 374/2007 Sb. odebrat Dodavateli akreditaci.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.4.2017

9.2. Změny obchodních podmínek a reklamačního řádu jsou vyhrazeny.